Политика в области качества
Органа по сертификации ООО НПП «АЛЬФА-КОСМОС»

НАМЕРЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Координация и осуществление деятельности по обеспечению и постоянному улучшению качества оказываемых услуг, связанных с сертификацией космической техники.

Сохранение завоеванных позиций на рынке оказываемых услуг на основе взаимовыгодного партнёрства с постоянными потребителями, расширение области деятельности и обеспечение конкурентоспособности.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Общая цель сертификации, которую проводит орган по сертификации ООО НПП «АЛЬФА-КОСМОС» (далее - ОС), заключается в обеспечении доверия всех сторон к тому, что оценка соответствия космической техники проводится на условиях непредвзятости и компетентности;

Целью деятельности органа по сертификации, основанного на базе ООО НПП «АЛЬФА-КОСМОС» является постоянное повышение качества оказываемых услуг по сертификации космической техники и расширение области деятельности с целью удовлетворения нужд имеющихся и потенциальных потребителей в высокопрофессиональной, объективной и беспристрастной сертификации продукции.

Критериями оценки постоянного повышения качества оказываемых услуг является удовлетворенность потребителей, осуществляемой ОС деятельностью, связанной с отсутствием апелляций и жалоб.

ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Осуществление анализа со стороны руководства, включающего оценку результативности достижения провозглашенных целей в области качества.

Система менеджмента качества ОС, соответствующая требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 и критериям аккредитации, установленными Правилами аккредитации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.12.2023 г. №2195), базируется на следующих принципах, которые должны соблюдаться постоянно, совместно и в равной мере:

- обеспечение беспристрастности;
- обеспечение компетентности;
- установление ответственности;
- обеспечение открытости;
- обеспечение конфиденциальности;
- реагирование на жалобы;
- подход на основе рисков.

Все работники ОС и исполнители, действующие на условиях заключения гражданско-правового договора, в своей работе должны руководствоваться этими принципами и настоящей политикой ОС в области качества.

Вовлечение в работу по обеспечению и постоянному повышению качества предоставляемых услуг сотрудников ОС на всех уровнях управления и реализации поставленных задач.

Качественное выполнение каждым сотрудником ОС своих обязанностей.

Привлечение к работам компетентного персонала и высококвалифицированных аудиторов.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА

Соблюдение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, критериям аккредитации и требований к аккредитованным лицам.

Обеспечение ознакомления всех работников ОС с Руководством по качеству.

Доведение Политики ОС в области качества до сведения всех его сотрудников.

Руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой ОС в области качества.

Приоритетность вопросов обеспечения и повышения качества услуг в деятельности ОС.

Создание необходимых условий (обеспечение необходимыми ресурсами), построение взаимоотношений между сотрудниками ОС, основанных на понимании, искренности, доверии и принципах совместного решения стоящих перед ними задач.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Руководство ОС несёт ответственность за формирование направлений и приоритетов Политики в области качества, её согласование с организационными целями ОС и доведение до каждого сотрудника.

Руководители служб ОС несут ответственность за обеспечение понимания Политики в области качества.

Каждый сотрудник ОС несёт ответственность за применение в своей деятельности Политики в области качества.

Руководитель органа по сертификации
ООО НПП «АЛЬФА-КОСМОС» А.В. Поляков